



SCHEDA DESCRITTIVA ISTRUTTORE

Profilo Amministrativo - Addetto ai servizi per l'Accoglienza

Sede di lavoro: Modena

Ambito di azione: collaborazione alla gestione degli Alloggi ER.GO, dall'assegnazione all'uscita definitiva degli studenti

Principali attività:

- Collaborazione all'assegnazione degli alloggi agli studenti idonei ai Benefici del Diritto allo Studio Universitario (DSU)
- Gestione delle richieste di ospitalità da soggetti esterni al DSU, sulla base di convenzioni con altri enti
- Interazione con gli studenti attraverso le modalità di comunicazione, da remoto e in presenza, in uso presso l'Azienda
- Sopralluoghi presso le Residenze finalizzati a verificare la corretta gestione degli alloggi assegnati da parte degli studenti e a rilevare eventuali bisogni degli ospiti
- Gestione eventuali danni arrecati dagli studenti agli arredi e alle strutture degli alloggi assegnati
- Controllo e gestione dei buoni pasto elettronici rilasciati agli studenti
- Collaborazione nella redazione di determinazioni e nella liquidazione delle fatture
- Gestione della relazione con le Portinerie delle Residenze e con il servizio manutentivo (Global Service), e verifica del loro operato
- Gestione delle relazioni con gli altri uffici di ER.GO coinvolti nell'assegnazione e gestione degli alloggi
- Gestione dei conflitti e delle problematiche legate alla convivenza
- Collaborazione nei vari eventi per gli studenti che si svolgono durante l'anno

Conoscenze

- Normativa nazionale e regionale in materia di Diritto allo Studio Universitario
- Bando benefici ER.GO – Norme Generali
- Organi istituzionali e strutture organizzative di ER.GO
- Normativa in materia di anticorruzione e trasparenza

Lingue e informatica

- Inglese B2, scritto e parlato
- Buon utilizzo del pacchetto Office, in particolare Excel Avanzato
- Buon utilizzo della Google Suite e del lavoro in condivisione

Capacità

- Attitudine all'utilizzo dei gestionali informatici
- Buone capacità relazionali e comunicative
- Competenze organizzative e di rispetto delle scadenze
- Disponibilità a spostamenti sul territorio delle città di Modena e Reggio Emilia, presso le Residenze universitarie, utilizzando mezzi pubblici oppure le auto di servizio
- Collaborazione con colleghi e superiori nel rispetto del codice di comportamento aziendale